

Pagamos tu energía ¡Pásate a la factura virtual!

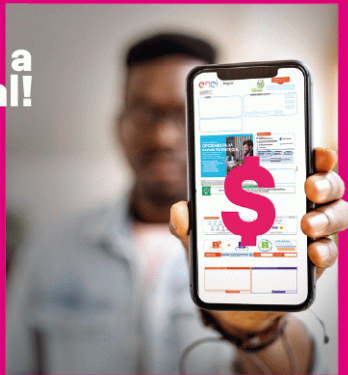
Participa en sorteos donde abonamos hasta \$100.000 por mes a tu factura de energía durante un año.



Inscríbete escaneando el código

O búscanos en la web como "Factura Virtual Enel".

Conoce los términos y condiciones en www.enel.com.co



Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia

WhatsApp 316 890 6003

Formulario PQRs en www.enel.com.co sección Hogares y clic clic en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Salento: 601 7 115 115
Cundinamarca: 601 5 115 115

EMERGENCIAS
24 horas
115

DEJENCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<http://www.enel.com.co/es/personas/defensor-del-cliente.html>
defensor@enel.com



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

Billera Virtual



Corresponsales Bancarios

Red Ditrital

Centros de Servicio

Código QR



** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADÉ Bosa, SUPERCADÉ Bosa y CADE Toboerín.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:

G:224.11 T: 52.11 D: 198.32 CV: 61.33 PR: 48.69 R: 61.74 CF: 0.00

Vigencia: AGO/2022

/ \$646.34 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria

670.03 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Consumidor.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (001) 7 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (001) 7 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 13 SEP/2022



Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-9
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 01



PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

6838797-7

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 694001352-0

CLIENTE

MARIA LILIANA PINTOR CUESTA

CL 88 NO 88 C SUR - 90 TO4 AP 203

ARMARIO

BOGOTÁ, D.C.

SAN BERNARDINO XVII

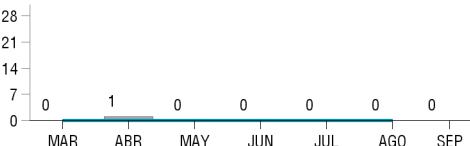


¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA

kWh



VALOR kWh APLICADO
\$670.03

CONSUMO DIARIO:
0 kWh

VALOR DIARIO:
\$0

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
0 kWh

PERIÓDO FACTURADO:
09 AGO/2022 A 08 SEP/2022

DÍAS FACTURADOS:
30

CONSUMO MES
0 kWh



¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:

Residencial

ESTRATO:

1

CARGA kW:

3

FACTOR:

1

RUTA REPARTO:

1000 1 10 162 5065

RUTA LECTURA:

1000 1 10 137 0083

MANZANA DE LECTURA:

MS205317V0

MEDIDOR NO:

56844

MEDIDOR NO:

CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPTIONES (Horas)

FRECUENCIA INTERRUPTIONES (Eventos)

GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00

PERIODO: Julio/2022 Dt: 162.89 CF: 0 MC: 0 MF: 1 %: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CD: 91874TR1

GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00


PERIODO: Julio/2022 Dt: 162.89 CF: 0 MC: 0 MF: 1 %: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.






1

Total Energía

\$0

+




2

Portafolio Enel X

\$0


=



Total a Pagar

\$0

PAGO OPORTUNO
20 SEP/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 
22 SEP/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: **6838797-7**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **10 OCT/2022**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	196		196		0		\$670.03		\$0
SUBTOTAL:									\$0

Otros cobros asociados a energía

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** \$0Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS:** \$0

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión hasta de \$67.489** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de \$670.0336 KWh

Tus redes sin enredos.

Realiza la instalación eléctrica que desees sin preocuparte, de una forma segura, rápida y confiable.

Por solo
\$122.800* mensuales por 48 meses.

*Sujeto a términos y condiciones <http://www.enelstore.com/co/es/instalaciones-electricas>

¡Agenda tu cita aquí!



NÚMERO DE CLIENTE
6838797-7

Factura de Servicios Públicos No.
694001352-0

PAGO OPORTUNO
20 SEP/2022

TOTAL A PAGAR
\$0

SALDO CRÉDITO