

Pagamos tu energía ¡Pásate a la factura virtual!

Participa en sorteos donde abonamos hasta \$100.000 por mes a tu factura de energía durante un año.

 Inscríbete escaneando el código

O búscanos en la web como "Factura Virtual Enel".

Conoce los términos y condiciones en www.enel.com.co



Contáctanos

 Enel Colombia	 App Enel Clientes Colombia
 @EnelClientesCO	 WhatsApp 316 890 6003
ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE Bogotá y Sabana: 603 7 112 112 Cundinamarca: 603 5 115 115	EMERGENCIAS: 115 Oficina 24 horas
DEFENSOR DEL CLIENTE http://www.enel.com.co/colombia/personas/defensor-cliente.htm defensor@enel.com	DENUNCIAS: 601 5 894 894 denuncias@enel.com

Formulario POEs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual



** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recado en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no podrás pagar la pago de la factura de energía en el SUPERBODI Sula, SUPERBODI Bosa y CADE Robín.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:

Vigencia: AGO/2022

Tarifa aplicada Opción Tarifaria

G-224 / I: 1.00 - D: 196.00 - CV: 61.74 - CF: 0.00 / \$646.34 Costo kWh Mes

670.03 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA: Comunicación de Energía Eléctrica Tarifa 1104 pm. Sistemas autorreguladores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus unidades.

Este servicio cobro preventivo mediante acuerdo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994.

En cumplimiento a lo establecido en la resolución CREG 015/2011 consultar www.enel.com.co

CD: 91874TR1 PERÍODO: Julio/2022 GRUPO: 11 HC: 0.00 CEC: 0.00

RESOLUCIÓN CREG 036/2014 DT: 162.89 CF: 0.00 VC: 0.00 MC: 0.00 MF: 1.00 %: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CD: 91874TR1 PERÍODO: Julio/2022 GRUPO: 11 HC: 0.00 CEC: 0.00

RESOLUCIÓN CREG 036/2014 DT: 162.89 CF: 0.00 VC: 0.00 MC: 0.00 MF: 1.00 %: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 13 SEP/2022



Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas tu número de cliente es:

6838797-7

FACUTA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 694001352-0

41219

CLIENTE

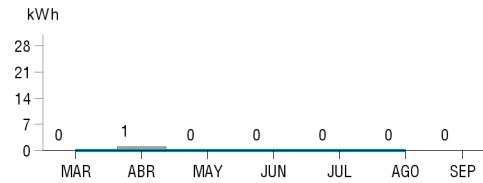
MARIA LILIANA PINTOR CUESTA
CL 88 NO 88 C SUR - 90 TO4 AP 203
ARMARIO
BOGOTÁ, D.C.
SAN BERNARDINO XVII



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO \$670.03

CONSUMO DIARIO: 0 kWh

VALOR DIARIO: \$0

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 0 kWh

PERÍODO FACTURADO:
09 AGO/2022 A 08 SEP/2022

DIAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 0 kWh

Si realizas el pago en un correspondiente bancario, envía el descriptible que emite el datifio como soporte

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 1
CARGA kW: 3
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 1000 1 10 162 5065
RUTA LECTURA: 1000 1 10 137 0083
MANZANA DE LECTURA: MS205317V0
MEDIDOR NO: 56844
MEDIDOR NO:



CD: 91874TR1 PERÍODO: Julio/2022 GRUPO: 11 HC: 0.00 CEC: 0.00

RESOLUCIÓN CREG 036/2014 DT: 162.89 CF: 0.00 VC: 0.00 MC: 0.00 MF: 1.00 %: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.



**ENERGÍA**

Tipo de Lectura: Real

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	196		196		0		\$670.03		\$0

SUBTOTAL: \$0

Otros cobros asociados a energía

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA:** **\$0**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión hasta de \$57.489** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de \$670.0336 kWh

NÚMERO DE CUENTA: 6838797-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 OCT/2022

Situación encontrada: Normal

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y uso **2 TOTAL OTROS:** **\$0**

Tus redes sin enredos.

Realiza la instalación eléctrica que deseas sin preocuparte, de una forma segura, rápida y confiable.

Por solo

\$122.800* mensuales por 48 meses.

*Sujeto a términos y condiciones <http://www.enelxstore.com.co/es/installaciones-electricas>

NÚMERO DE CLIENTE
6838797-7

Factura de Servicios Públicos N.º.
694001352-0

SALDO CRÉDITO

PAGO OPORTUNO
20 SEP/2022
TOTAL A PAGAR
\$0