

# enel

## 25 AÑOS iluminando historias

Cumplimos 25 años construyendo historias para contribuir al desarrollo de Bogotá y del país. Tú nos inspiras a seguir trabajando todos los días para crear un mundo más sostenible.



### Contáctanos

Enel Colombia  
@EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia  
WhatsApp 316 890 6003

Chat de servicio en [www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)  
Formulario PQRs en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)  
sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

**ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE**  
Bogotá y Salento: 601 5 116 116  
Cundinamarca: 601 5 115 115

**EMERGENCIAS**  
115 Gratuito las 24 horas.

**DEJENCIAS**  
601 5 894 894  
[denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)

**DEFENSOR DEL CLIENTE**  
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-del-cliente.html>  
defensor@enel.com



### ¿Cómo pagar tu factura?

#### Medios virtuales de Pago

#### Billetera Virtual



#### Corresponsales Bancarios

#### Red Distrital

#### Centros de Servicio

#### Código QR



\*\* Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADÉ Bosa, SUPERCADÉ Bosa y CADE Tolerante.

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: OCT/2022  
G272-32 T: 46.16 D: 251.49 CV: 62.73 PR: 56.33 R: 28.47 CF: 0.00 / \$717.51 Costo kWh Mes  
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 723.08 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica. Tarifa 11.04 por mil. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (001) 7 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse a la línea (001) 7 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 17 NOV/2022

**enel**  
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NIT: 860.063.875-9  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Bogotá



Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

**3008446-0**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 701841245-5

### CLIENTE

**CONSTRUCTORA BOLIVAR**  
CL 52 SUR NO 97 - 68 IN 12 AP 502

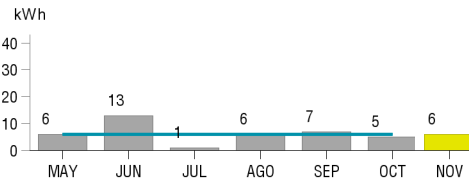
BOGOTÁ, D.C.  
OSORIO DIEZ



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



### COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO  
\$723.08

CONSUMO DIARIO:  
0.2 kWh

VALOR DIARIO:  
\$98

PERÍODO FACTURADO:  
12 OCT/2022 A 11 NOV/2022

DÍAS FACTURADOS:  
30

CONSUMO MES  
6 kWh

CONSUMO PROMEDIO  
ULTIMOS 6 MESES:  
6 kWh

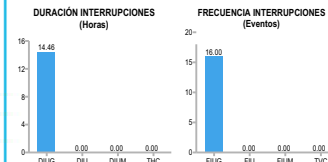
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



### CALIDAD DEL SERVICIO

#### INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial  
ESTRATO: 2  
CARGA KW: 6  
FACTOR: 1  
RUTA REPARTO: 1000 1 12 155 1529  
RUTA LECTURA: 1000 1 12 155 0522  
MANZANA DE LECTURA: MSSF5314C3  
MEDIDOR NO: 108948  
MEDIDOR NO: 108948




CD: 77389TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00  
PERÍODO: Dt: 229.90 CF: 7 MC: 0 MF: 1 %: 14  
Septiembre/2022  
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019




### CONECTA Y ENEL. APORTAN AL AHORRO EN TU HOGAR

¿Ya conoces el beneficio que este mes te ofrece Conecta, nuestro programa de lealtad? Insímbete en [www.enelconecta.com.co/registro.php](http://www.enelconecta.com.co/registro.php) y descubre todos los beneficios que puedes disfrutar con Enel Colombia y Conecta


48341

**1**  
Total  
Energía  
\$2,950

+

**2**  
Portafolio  
Enel X  
\$0

=

**3**  
Total a  
Pagar  
\$2,950

**PAGO OPORTUNO**  
**24 NOV/2022**  
**FECHA DE SUSPENSIÓN** **1**  
**28 NOV/2022**

**ENERGÍA**

NÚMERO DE CUENTA: 3008446-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 14 DIC/2022

Tipo de Lectura: Real										Situación encontrada: Normal					
CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado	
CONSUMO ACTIVA SENCI	7231		7225		6		1		6	6		723.08		\$4,338	
CONSUMO REACTIVA SEN	1829		1823		6		1		6	3		251.48		\$754	
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 6 kWh				X	Valor kWh \$723.0819		X	Beneficio -49.00%					\$-2,140	
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$98 DIARIOS										SUBTOTAL:					\$2,952

**Otros cobros asociados a energía**

AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)

SUBTOTAL: \$-2 \$-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** \$2,950

**Otros cobros de productos y servicios**



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS:** \$0

**!** Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión hasta de \$67,489** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$366.4367 KWh

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

Queremos informarte que Enel, en cumplimiento a la resolución CREG 101.027 de 2022, la cual fue modificada por la CREG 101.031 de 2022 y emitida por La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), se acoge de manera voluntaria a la reducción en los cargos previstos en dicha resolución. Esta medida será transitoria durante el periodo de octubre de 2022 hasta septiembre del 2023.

Si deseas conocer más sobre la Circular CREG 095 de 2022, escanea este código en tu celular:



Los cargos para cobrar el uso de la red de distribución publicados, de acuerdo con el nivel de tensión al cual está conectado cada usuario, y de transmisión, para el mes de octubre de 2022, son los siguientes: Enel Mercado de Comercialización Bogotá - Cundinamarca.

	Preliminar	Definitivo	Disminución
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 1 (Baja tensión) (COP/kWh)	\$ 210,25	\$ 209,28	-\$ 9,96
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 2 (Media tensión) (COP/kWh)	\$ 145,36	\$ 139,00	-\$ 6,35
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 3 (Media tensión) (COP/kWh)	\$ 104,98	\$ 100,83	-\$ 4,14
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 4 (Alta tensión) (COP/kWh)	\$ 372,44	\$ 361,89	-\$ 1,05
Cargos de transmisión (COP/kWh)	\$ 49,80	\$ 46,16	-\$ 3,63

**PAGO OPORTUNO**  
**24 NOV/2022**

**TOTAL A PAGAR**  
**\$2,950**



(415)7707209914253(6020)01300844607018412455(3900)00000000002950

**NÚMERO DE CLIENTE**  
**3008446-0**

Factura de Servicios Públicos No.  
**701841245-5**