



¿Quieres tu factura virtual?
Escanea el código



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

5196852-6

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 695314966-9

CLIENTE

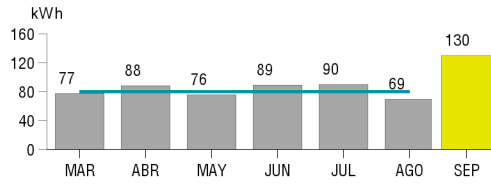
4930

DORIS ROCIO ROMERO GARCIA
MANZ. S CASA 17 ESMERALDA III

GIRARDOT
ESMERALDA



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



PERIÓDO FACTURADO:
23 AGO/2022 A 20 SEP/2022

DIAS FACTURADOS:
28

CONSUMO MES
130 kWh

VALOR kWh APLICADO
\$718.76

CONSUMO DIARIO:
4.6 kWh

VALOR DIARIO:
\$1,669

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
80 kWh

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial RUTA REPARTO: 4000 3 18 333 0656
ESTRATO: 2 RUTA LECTURA: 4000 3 18 333 0598
CARGA kW: 11 MANZANA DE LECTURA: MSGIU15160
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 6010536
MEDIDOR NO:



Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



Pagamos tu energía ¡Pásate a la factura virtual!

Participa en sorteos donde abonamos hasta \$100.000 por mes a tu factura de energía durante un año.



Inscríbete
escaneando
el código

O búscanlos en la web como
"Factura Virtual Enel".

Conoce los términos y condiciones en www.enel.com.co



Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

ENERGIA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Sabana 601 7115 115
Cundinamarca 601 6 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito
las 24 horas.

ASEO
SERVICIO AL CLIENTE
110

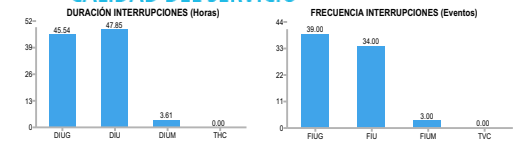
DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com



CALIDAD DEL SERVICIO



CD: E1794TR1 GRUPO: 12 HC: 2.31 VC: 0 CEC: 90.45
PERIODO: Julio/2022 DE: 289.09 CF: 40 MC: 1 MF: 1 %: 14
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

CON PRÉSTAMO FÁCIL CODENSA

Compra todo lo que quieras
Solicita tu préstamo con ingresos desde 1/2 SMMLV y paga fácil a través de la factura de energía.

Scotiabank. COLPATRIA



¡Acércate ya a nuestros
puntos de venta
conoce los puntos aquí.

O ingresa a
www.creditofacilcodensa.com

*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario. La aprobación está sujeta a políticas de crédito de la entidad. Para más información de préstamos consulta en www.creditofacilcodensa.com/prestamos-personal

¿Cómo pagar tu factura?



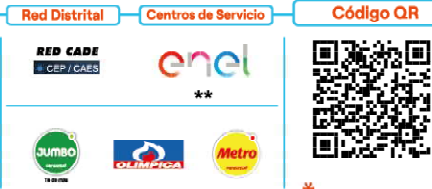
Medios virtuales de Pago



Billetera Virtual



Corresponsales Bancarios



Almacenes de Cadena

**Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADÉ Suba, SUPERCADÉ Bosa y CADE Toberín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

1

Total Energía

\$52,282

+

2

Portafolio Enel X

\$0

+

3

Total Aseo

\$12,568

=

Total a Pagar

\$64,850

PAGO OPORTUNO

03 OCT/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN

05 OCT/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 5196852-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 21 OCT/2022

Tipo de Lectura: Real Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	51262		51132		130		\$718.76		\$93.440
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130 kWh X				Valor kWh \$718.7693 X		Beneficio -50.00%		\$-46.720
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$1,669 DIARIOS									
SUBTOTAL CONSUMOS:									\$46.720

Otros cobros asociados a energía

SALDO CONSUMO DIFERIDO EMERGENCIA COVID

\$39,403

CONSUMO DIFERIDO EMERGENCIA COVID

\$3,493

SALDO CONSUMO NO SUBSID DIFERIDO COVID

\$329

CONSUMO NO SUBSIDIADO DIFERIDO COVID

\$32

INTERES CONSUMO NO SUBSIDIADO DIFERIDO

\$2

ALUMBRADO PÚBLICO ART 19.1 PAR. 2 CU

\$4,672

INTERES POR MORA (RES-6 - NORE-35.25- E

\$12

COMPENSAC CALIDAD SERVICIO CREG 015/18

\$-2,648

AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)

\$-1

SUBTOTAL:

\$5,562

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Cuota último convenio diferido: 23 DE 36

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1

TOTAL ENERGÍA:

\$52,282

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2

TOTAL OTROS:

\$0

Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de reconexión hasta de \$67.489 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 173 Kwh/mes) es de \$359.3847 KWh ACUERDO_014_2015.RECLAMOS_IMPUESTO

ASEO

SER AMBIENTAL SA ESP

PRESTADOR: SER AMBIENTAL SA ESP

ASE No.

NIT: 830131031-1

CUENTA CONTRATO

100160205

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.

695314966

PERIODO DE FACTURACIÓN

01/08/2022 al 31/08/2022

DÍAS LIQUIDADOS

31

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

100160205

TIPO PRODUCTOR:

RESIDENCIAL-2

VOLUMEN:

0.00

DENSIDAD:

0.00

% PARTICIPACIÓN:

0%

Residenciales

1

Desocupadas

0

No residenciales

0

0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:

\$ 13,006.00

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:

\$ 7,711.00

VALOR BASE APROVECHABLE:

\$ 410.00

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

14028

10521

7014

3507

0

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

Ago

TONELADAS POR SUScriptor

BARRIDO:

0.004320

LIMPIEZA URBANA:

0.000248

RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:

0.000000

EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:

0.003060

RESIDUOS NO APROVECHABLES:

0.0478

AFORO NO APROVECHABLE

0.0000

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO

ASEO - SUBSIDIO ASEO

\$-8,452.00

ASEO - CARGO VARIABLE

\$7,711.00

ASEO - AJUSTE CREDITO A FACTURA POR

\$-113.00

ASEO - CARGO FIJO

\$13,006.00

ASEO - TARIFA APROVECHAMIENTO

\$410.00

ASEO - INTERES MORA

\$6.00

VALOR

\$-8,452.00

\$7,711.00

\$-113.00

\$13,006.00

\$410.00

\$6.00

3

TOTAL ASEO:

\$12,568.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

Calle 21A* No. 2-07 Oficina Girardot

MENSAJES DE INTERÉS

Actualice sus datos

MESES EN MORA

1

Tus redes sin enredos.

Realiza la instalación eléctrica que desees sin preocuparte, de una forma segura, rápida y confiable.

Por solo \$122.800* mensuales por 48 meses.

*Sujeto a términos y condiciones <http://www.enelstore.com/col/es/instalaciones-electricas>

¡Agenda tu cita aquí!

Número de Cliente

5196852-6

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.

695314966-9

(415)7707209914253(8020)01519685266953149669(3900)0000000064850

PAGO OPORTUNO

03 OCT/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN

05 OCT/2022

TOTAL A PAGAR

\$64,850