



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual?
Escanea el código



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0234577-1

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 705935180-7

CLIENTE

32667

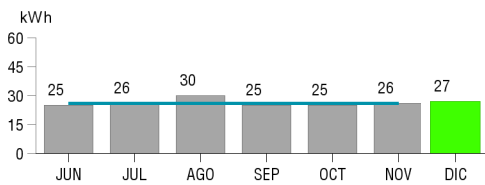
MARTHA LUCIA RAMIREZ

KR 78 H NO 57 F SUR - 22

BOGOTÁ, D.C.
LA CECILIA



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



PERIODO FACTURADO:
16 NOV/2022 A 16 DIC/2022

DIAS FACTURADOS:
30

CONSUMO MES
27 kWh

VALOR kWh APLICADO
\$723.08

CONSUMO DIARIO:
0.9 kWh

VALOR DIARIO:
\$329

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
26 kWh

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial RUTA REPARTO: 1000 1 14 128 1085
ESTRATO: 2 RUTA LECTURA: 1000 1 14 128 1131
CARGA kW: 2 MANZANA DE LECTURA: MS00453203
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 7966537
MEDIDOR NO:



Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE
TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se
encuentra dentro de lo habitual!



Las empresas de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, Vanti y Enel, nos unimos y firmamos la Alianza por la legalidad de los Servicios Públicos para prevenir el fraude y mitigar los daños que esto conlleva para nuestros clientes y las redes de agua, gas y energía.

Denuncia el robo de energía de forma anónima llamando al 601 642 28 49.

#UNIDOS
POR LA
LEGALIDAD

UNA ALIANZA DE



Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.
App Enel Clientes Colombia
316 890 6003

ENERGIA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito
las 24 horas.

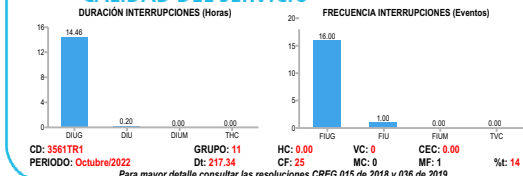
ASEO
SERVICIO AL CLIENTE
110

DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com



CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Esta Navidad, ahorra con tus decoraciones usando bombillos de lámpara LED.
Estos iluminan igual a los regulares, pero consumen muchos menos vatios por hora.

CON PRÉSTAMO FÁCIL CODENSA
Compra todo lo que quieras

Solicita tu préstamo con ingresos desde 1/2 SMMLV y paga fácil a través de la factura de energía.

Scotiabank. COLPATRIA



¡Acércate ya a nuestros puntos de venta!
conoce los puntos aquí.

O ingresa a www.creditofacilcodensa.com

*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia Scotiabank Colpatría Establecimiento Bancario. La aprobación está sujeta a políticas de crédito de la entidad. Para más información de préstamos consulta en www.creditofacilcodensa.com/prestamo-personal

¿Cómo pagar tu factura?



Medios virtuales de Pago



Billetera Virtual



Corresponsales Bancarios

Red Distrital Centros de Servicio Código QR




Almacenes de Cadena




**Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADÉ Suba, SUPERCADÉ Bosa y CADE Toberín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO: 1 CIRCUITO: B017-3561TR1 - NIVEL DE TENSION: PROPIEDAD: Empresa COD. FACTURACION: Si realiza el pago en un Corresponsal Bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de producción y servicios de valor agregado es Enel Colombia S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad regulada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.


Total Energía
\$9,879

+


Portafolio Enel X
\$219,501

+


Total Aseo
\$14,360

=


Total a Pagar
\$243,740

PAGO OPORTUNO
29 DIC/2022
FECHA DE SUSPENSIÓN 
02 ENE/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0234577-1

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 17 ENE/2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	37171		37144		27		\$723.08		\$19,523
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 27 kWh X		Valor kWh \$723.0819 X		Beneficio -49.00%				\$-9,650
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$329 DIARIOS									SUBTOTAL CONSUMOS: \$9,873

Otros cobros asociados a energía

INTERES POR MORA (RES:6-- NORE:41,46- E AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)	\$2
	\$4
SUBTOTAL:	\$6

Otros cobros de productos y servicios

CUOTA DE UTILIZACION CODENSA HOGAR	\$21,950
INTERESES POR MORA SERV FINANCIERO (41,4	\$130
SALDO CONVENIO CODENSA HOGAR	\$2,465,030
CUOTA CAPITAL AFECTO INTERES CODENSA HOG	\$138,516
CUOTA INTERES CODENSA HOGAR	\$54,915
Seguro Crédito Fácil	\$3,990


Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA:** \$9,879

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2 TOTAL OTROS:** \$219,501

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera un cobro por concepto de **reconexión hasta de \$75.004** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$365.6654 KWh

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

ASEO

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S A E S P

ASE No. 3

NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA 10528608

TIPO PRODUCTOR: Residencial

UNIDADES

	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

CUESTA CONTRATO 10528608

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. 705935180

PERIODO DE FACTURACIÓN 22/10/2022 al 21/11/2022

DÍAS LIQUIDADOS 31

VOLUMEN: 0.0000

DENSIDAD: 0%

% PARTICIPACIÓN: 0%

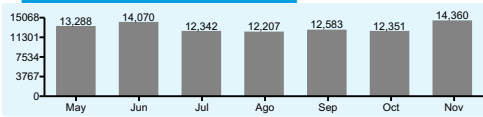
ESTRATO: 2

FREC. RECOLECCIÓN: 3

FREC. BARRIDO: 2

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	\$ 11,597.76
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	\$ 6,196.88
VALOR BASE APROVECHABLE:	\$ 130,158.77

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN


TONELADAS POR SUScriptor

BARRIDO:	0.00250421
LIMPIEZA URBANA:	0.00118637
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00005045
EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03198981
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	\$21,991.00
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	\$-8,796.00
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBITO	\$2.00
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHAMIENTO	\$1,163.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P.	Calle 129 # 54-38

3 TOTAL ASEO: \$14,360.00

MESES EN MORA 0

Soluciones digitales Enel.

200.000 razones para registrarte en la zona privada de la web de Enel.

Registrándote gratis en la zona privada de nuestra página web o la App Enel Clientes Colombia, podrás participar por **bonos Jumbo-Metro de \$200.000**.

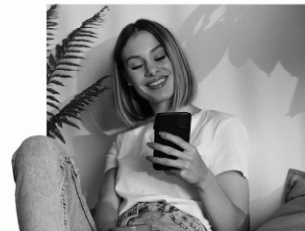
Y además disfruta sus beneficios:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio de energía
- Consultar tus consumos, facturas y pagos
- Realizar solicitudes y mucho más

Elige un mejor mañana, escanea el código y regístrate.



Campaña válida hasta el 31 de diciembre de 2022.
Términos y condiciones en www.enel.com.co/es/terminos-condiciones-registro.html




Número de Cliente

0234577-1
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.
705935180-7



(415)7707209914253(8020)01023457717059351807(3900)0000000243740

PAGO OPORTUNO
29 DIC/2022
FECHA DE SUSPENSIÓN 
02 ENE/2023
TOTAL A PAGAR
\$243,740

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.

- 

1 Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.
- 

2 Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.
- 

3 Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.
- 

4 Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.
- 

5 Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:



Botón de Pago en www.enel.com.co o app Enel Clientes Colombia



Débito Automático



Punto Pago Redeban



Teléfono Banco



App Banco



Cajero Automático



Página Web Banco

RECIBE MÁS PUNTOS



Paga tu factura en medios virtuales y recibe **20 puntos en el programa Conecta** que podrás acumular inscribiéndote en www.enelconecta.com.co y cámbialos por abonos a tu factura.

Síguenos:



Enel Colombia



@enelcolombia



@EnelClientesCO

www.enel.com.co



Bogotá

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 41.46% E.A.

A partir del 24 de noviembre de 2022 se modificarán algunas tarifas de Crédito Fácil Codensa. Visita www.creditofacilcodensa.com sección tarifas.
Defensor Consumidor Financiero: Bogotá Av.Cra 19 N.114-09 Of.502. Tel:(601)213-1322/70. Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, email: defensoriasc@pgabogados.com Principal: José Guillermo Peña G. Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes N. Más info. [www.creditofacilcodensa.com/canales de atención](http://www.creditofacilcodensa.com/canales%20de%20atenci%C3%B3n)

CRÉDITO FÁCIL - FINANCIADO POR SCOTIABANK COLPATRIA

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXX4960			FECHA DE CORTE: 14/12/2022			CUPO TOTAL: \$3,010,000			
ESTADO DEL CRÉDITO: AL DÍA			CUPO DISPONIBLE: \$236,109			CUPO DISPONIBLE AVANCES \$236,109			
FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. de CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL
23/07/2022	264348373	BANAHOSTING - INTER/NAL MASTERCARD	\$128,203	\$5,758	\$2,572	\$8,330	2 DE 17	\$104,397	31.91%
07/10/2022	268523776	CONSUMO NACIONAL - MASTERCARD	\$60,000	\$2,915	\$1,516	\$4,431	2 DE 17	\$54,245	36.91%
	158555928	CUOTA DE MANEJO				\$21,950			
15/11/2020	233603090	EDUCONNECTING PTY LTD - INTER/NAL MASTERCARD	\$108,949	\$286	\$106	\$392	2 DE 17	\$5,036	26.75%
07/08/2021	246353499	EDUCONNECTING PTY LTD - INTER/NAL MASTERCARD	\$422,054	\$10,224	\$3,668	\$13,892	2 DE 17	\$179,372	25.85%
22/06/2022	263012031	EDUCONNECTING PTY LTD - INTER/NAL MASTERCARD	\$1,186,163	\$53,556	\$22,889	\$76,445	2 DE 17	\$964,196	30.59%
29/10/2021	250349352	EDUCONNECTING PTY LTD - INTER/NAL MASTERCARD	\$401,391	\$12,301	\$4,370	\$16,671	2 DE 17	\$215,519	25.61%
03/07/2021	244349236	EDUCONNECTING PTY LTD - INTER/NAL MASTERCARD	\$405,227	\$8,917	\$3,188	\$12,105	2 DE 17	\$156,375	25.76%
04/09/2021	248024451	FRANQUICIA CANJE INTERNACIONAL - INTER/NAL MASTERCARD	\$404,854	\$10,690	\$3,824	\$14,514	2 DE 17	\$187,470	25.78%
		> 11-Obl->INTERESES POR MORA SERV FINANCIERO (41,46%)				\$130			
26/05/2020	226230621	MERCADOLIBRE - VENTAS POR INTERNET	\$126,100	\$1,849	\$701	\$2,550	2 DE 17	\$32,676	27.28%
26/02/2020	221897224	MERCADOLIBRE - VENTAS POR INTERNET	\$270,000	\$2,561	\$1,020	\$3,581	2 DE 17	\$45,607	28.58%
27/02/2022	256344583	OPENENGLISH.COM - INTER/NAL MASTERCARD	\$565,049	\$21,723	\$8,291	\$30,014	2 DE 17	\$384,467	27.44%
04/06/2021	243536169	OPENENGLISH.COM - INTER/NAL MASTERCARD	\$391,782	\$7,736	\$2,770	\$10,506	2 DE 17	\$135,670	25.81%
TOTAL				\$138,516	\$54,915	\$215,511		\$2,465,030	

INFORMACION DE INTERÉS

*Recuerda que el número de cuotas de tu crédito corresponde al seleccionado en el momento de la transacción o el nuevo plazo adquirido a través de un rediferido.

PAGO MÍNIMO MES

\$215,511

PAGO TOTAL PRODUCTO

\$2,680,541

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia

PRODUCTO: Seguros y Asistencia

TITULAR / BENEFICIARIO POLIZA	COMPANIA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
CÉDULA CLIENTE: XXXX4960	CREDITO FACIL	VIDA DEUDOR TARJETA	\$3,990

PAGO MÍNIMO MES

\$3,990

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES

\$219,501