

Pagamos tu energía ¡Pásate a la factura virtual!

Participa en sorteos donde abonamos hasta \$100.000 por mes a tu factura de energía durante un año.

 Inscríbete escaneando el código

O búscanos en la web como "Factura Virtual Enel".

Conoce los términos y condiciones en www.enel.com.co



Contáctanos

 Enel Colombia	 App Enel Clientes Colombia
 @EnelClientesCO	 WhatsApp 316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS	DEFENSOR DEL CLIENTE
Bogotá y Sabana: 800 5 115 115 Cundinamarca: 803 6 115 115	115 Consulta las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com	https://www.enelcolombia.com/personas/defensor-cliente/rtn defensor@enel.com

Formulario PDRs en www.enel.com.co sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html



¿Cómo pagar tu factura?



Sí realiza el pago en un correspondiente bancario, exige el desprendible que emite el datifono como soporte.

** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERMERCADO, SUPERCADE, SUPERDÉCADA, Bodega y CADE entre otros.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: AGO/2022 Tarifa aplicada Opción Tarifaria 670.03 Costo kWh Mes

AVIVAMIENTO ECONÓMICO ESTACIONARIO: Tarifa de Energía Eléctrica Tarifa 11a por mes. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 de 1998.

Sobre el comiendo de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos dentro de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 7 15 115, fuera de Bogotá al (01) 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus filiales. Para obtener más información, lo invitamos a consultarla en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 7 15 115, fuera de Bogotá al (01) 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA, 14 SEP/2022



Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas tu número de cliente es:

3134542-3

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 694179774-0

CLIENTE

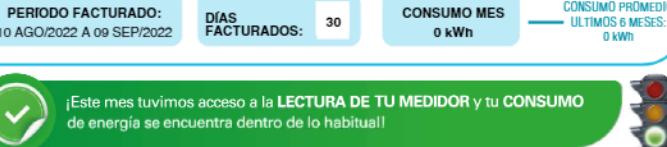
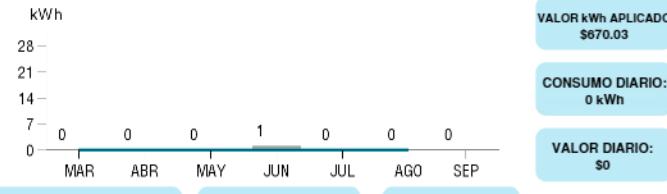
MARIA MAGDALENA RUIZ LEIVA
CL 69 SUR NO 95 A - 41 BQ 9 AP 303
ALAMEDA DEL RECREO
BOGOTÁ, D.C.
SAN BERNARDINO XVI



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



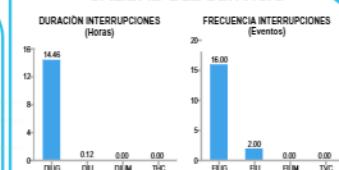
COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



CALIDAD DEL SERVICIO

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 2
CARGA kW: 6
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 1000 1 11 156 0897
RUTA LECTURA: 1000 1 11 156 0318
MANZANA DE LECTURA: MS20532802
MEDIDOR NO: 80027993
MEDIDOR NO:



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

**ENERGÍA**

Tipo de Lectura: Real

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	15031		15031		0		\$670.03		\$0

SUBTOTAL: \$0

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	\$-29,630
SUBTOTAL:	\$-29,630

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA:** **\$-29,630**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitáras que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de reconexión hasta de \$67.489 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de \$670.036 kWh

NÚMERO DE CUENTA: 3134542-3

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 11 OCT/2022

Situación encontrada: Normal

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y uso

2 TOTAL OTROS: **\$0**

Tus redes sin enredos.

Realiza la instalación eléctrica que deseas sin preocuparte, de una forma segura, rápida y confiable.

Por solo

\$122.800* mensuales por 48 meses.*Sujeto a términos y condiciones <http://www.enelxstore.com/co/es/installaciones-electricas>

¡Agenda tu cita aquí!



NÚMERO DE CLIENTE
3134542-3
Factura de Servicios Públicos No.
694173774-0

SALDO CRÉDITO

PAGO OPORTUNO 21 SEP/2022
TOTAL A PAGAR \$-29,630