

# Pagamos tu energía ¡Pásate a la factura virtual!

Participa en sorteos donde abonamos hasta \$100.000 por mes a tu factura de energía durante un año.



**Inscríbete escaneando el código**

O búscanos en la web como "Factura Virtual Enel".

Conoce los términos y condiciones en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



## Contáctanos

Enel Colombia  
@EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia  
WhatsApp 316 890 6003

Formulario PCR en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)  
sección Hogares y haz clic en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.  
Chat de servicio en [www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE  
Bogotá y Salento 801 7 115 115  
Cundinamarca 801 6 115 115

EMERGENCIAS  
**115**  
Gratuito las 24 horas

DENUCIAS  
801 5 894 894  
[denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)

DEFENSOR DEL CLIENTE  
<http://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
[defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com)



## ¿Cómo pagar tu factura?

### Medios virtuales de Pago

### Billetera Virtual



### Corresponsales Bancarios

### Red Distrital

### Centros de Servicio

### Código QR



\*\* Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERMERCADO BOSA, SUPERMERCADO BOSA y CADE Tolerán.

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:**  
G:224.11 T: 52.11 D: 198.32 CV: 61.33 PR: 48.69 R: 61.74 CF: 0.00 / \$646.34 Costo kWh Mes

**Vigencia:** AGO/2022  
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 670.03 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Soneto autónomos según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.  
Sobre el convenio de la presente factura el Cliente acepta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de todos uno de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (800) 7 115 115, línea de Bogotá al 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Copiador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Soneto grandes contribuyentes según resolución No. 0661 de 10 de diciembre de 2020.  
Esta factura de costo personal con el Acuerdo 130 de la ley 142 1994.  
En cumplimiento de la resolución CREG-156/11 consultar [www.asep.com.co](http://www.asep.com.co)  
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modifica el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, invitamos a consultar en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse a la línea (800) 7 115 115, línea de Bogotá al 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.  
**FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA:** 14 SEP/2022



Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NIT: 860.063.675-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

**3134542-3**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 694179774-0

## CLIENTE

**MARIA MAGDALENA RUIZ LEIVA**  
CL 69 SUR NO 95 A - 41 BQ 9 AP 303  
ALAMEDA DEL RECREO  
BOGOTÁ, D.C.  
SAN BERNARDINO XVI

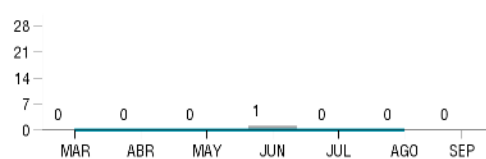


¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



## COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA

kWh



PERIODO FACTURADO:  
10 AGO/2022 A 09 SEP/2022

DÍAS FACTURADOS:  
30

CONSUMO MES  
0 kWh

VALOR kWh APLICADO  
\$670.03

CONSUMO DIARIO:  
0 kWh

VALOR DIARIO:  
\$0

CONSUMO PROMEDIO  
ULTIMOS 6 MESES:  
0 kWh



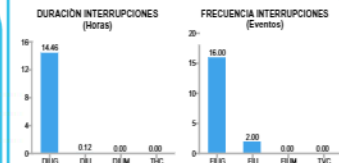
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



## INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial  
ESTRATO: 2  
CARGA kW: 6  
FACTOR: 1  
RUTA REPARTO: 1000 1 11 156 0897  
RUTA LECTURA: 1000 1 11 156 0318  
MANZANA DE LECTURA: MS20532802  
MEDIDOR NO: 80027993  
MEDIDOR NO:

## CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 79114TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00  
PERIODO: Julio/2022 Dt: 162.89 CF: 0 MC: 0 MF: 1 %: 14  
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019



**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**  
Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.



**1**

Total  
Energía

**\$-29,630**

+



**2**

Portafolio  
Enel X

**\$0**

=



**Total a  
Pagar**

**\$-29,630**

**PAGO OPORTUNO**  
**21 SEP/2022**

**FECHA DE SUSPENSIÓN**   
**23 SEP/2022**

**ENERGÍA**

NÚMERO DE CUENTA: **3134542-3**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **11 OCT/2022**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	15031		15031		0		\$670.03		\$0
<b>SUBTOTAL:</b>									<b>\$0</b>

## Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	\$-29,630
<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$-29,630</b>

## Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:**

**\$-29,630**

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS:**

**\$0**

**!** Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de reconexión hasta de \$67.489 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de \$670.0336 KWh

## Tus redes sin enredos.

Realiza la instalación eléctrica que desees sin preocuparte, de una forma segura, rápida y confiable.

Por solo  
**\$122.800\*** mensuales  
por 48 meses.

\*Sujeto a términos y condiciones <http://www.enelstore.com/co/es/instalaciones-electricas>

¡Agenda tu cita aquí!



NÚMERO DE CLIENTE  
**3134542-3**

Factura de Servicios Públicos No.  
**694179774-0**

PAGO OPORTUNO  
21 SEP/2022

TOTAL A PAGAR  
**\$-29,630**

# SALDO CRÉDITO