



Las empresas de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, Vanti y Enel, nos unimos y firmamos la Alianza por la legalidad de los Servicios Públicos para prevenir el fraude y mitigar los daños que esto conlleva para nuestros clientes y las redes de agua, gas y energía.

Denuncia el robo de energía de forma anónima llamando al 601 642 28 49.

UNA ALIANZA DE



#UNIDOS POR LA LEGALIDAD



Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



PAPEL
ECOLOGICO

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

3671084-1

FACURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 705571918-6

22439

CLIENTE

FIDUCIARIA BOGOTA

KR 98 NO 55 A SUR - 24 CA 215
FACHADA
BOGOTÁ, D.C.
EL CORZO



¿Quieres tu factura
virtual? Escanea el
codigo

Contáctanos

Enl Colombia App Enl Clientes Colombia WhatsApp 316 890 6003

EMERGENCIAS 115 (24h) 601 5 115 115

ENERGIA SERVICIO AL CLIENTE Bogota y Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS 115 (24h) 601 5 115 115

DENUNCIAS 601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE https://www.enel.com.co/personas/defensor-del-cliente/defensor@enel.com

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

Formularios PQR en www.enel.com.co/section/MiCuenta/Chat/Oficina-de-Peticiones,-Quejas-o-Reclamos

Barcode

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago Billetera Virtual

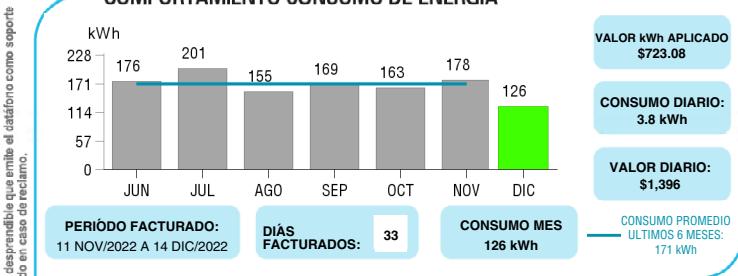
APP Banco Internet Punto Pago Redeban Teléfono Banco Dábito Automático Cajero Electrónico APP Enl Clientes Colombia Botón de Pago Online Rappi pay MOVI DNP/Plataforma tpaga NEQUI

Corresponsales Bancarios Red Distrital Centros de Servicio Código QR

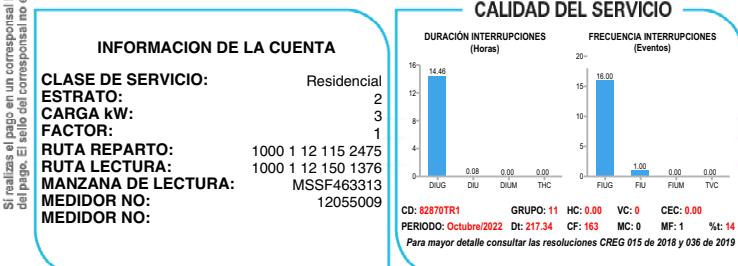
CONRED refacil Reval RED CADE enel Almacenes de Cadena JUMBO OLYMPICA Metro

**

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, entrega el desvío que emite el datifón como soporte válido en caso de reclamo.



Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recado en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co/section/Informacion/Localizar-Oficina ya que se prepara el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Suba.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:

G276.24 R: 7.07 D: 258.40 CV: 64.54 PR: 56.83 R: 24.98 CF: 0.00 / \$728.24 Costo kWh Mes

ACTIVACION ECONOMICA Y COMPENSACION DE Energia Electrica Tarifa 110.4 por Mts. Somos autoreconectados según Resolucion No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común

ESTRUCTURA GENERAL DE PRECIO CREG 015 de 1998

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información consultar el (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 800 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus unidades. Para obtener más información, te invitamos a consultarla en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 800 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICION FACTURA: 19 DIC/2022



ENERGÍA NÚMERO DE CUENTA: 3671084-1 PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 13 ENE/2023

Tipo de Lectura: Real

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	4494		4368		126		\$723.08		\$91,108
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 126 kWh	X	Valor kWh \$723.0819	X	Beneficio -49.00%				\$45,034
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$1,396 DIARIOS									
								SUBTOTAL:	\$46,074

Otros cobros asociados a energía

INTERES POR MORA (RES:6- NORÉ:41,46- E AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	\$56
	\$-3
SUBTOTAL:	\$53

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA: \$46,127**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera un cobro por concepto de **reconexión** hasta de \$75.004 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$365.6654 KWh

Otros cobros de productos y servicios

INTERESES POR MORA SERV FINANCIERO (41,4	\$488
SALDO CONVENIO CODENSA HOGAR	\$1,373,138
CUOTA CAPITAL AFECTO INTERES CODENSA HOGAR	\$129,220
CUOTA INTERES CODENSA HOGAR	\$32,775
Seguro Crédito Fácil	\$3,990



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscríbete a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: \$166,473

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APPLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 41.46% E.A.

A partir del 24 de noviembre de 2022 se modificarán algunas tarifas de Crédito Fácil Codensa. Visita www.creditofacilcodensa.com sección tarifas.

Defensor Consumidor Financiero: Bogotá Av.Cra 19 N.114-09 Of.502. Tel:(601)213-1322/70. Lun-Vie: 8:am. a 5pm. días hábiles, email: defensoriasc@pgabogados.com

Principal: José Guillermo Peña G. Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes N. Más info. www.creditofacilcodensa.com canales de atención

CRÉDITO FÁCIL - FINANCIADO POR SCOTIABANK COLPATRIA								
CÉDULA DEL CLIENTE: XXXX7188		FECHA DE CORTE: 12/12/2022		CUPO TOTAL: \$16,130,000		CUPO DISPONIBLE AVANCES \$0		
ESTADO DEL CRÉDITO: AL DÍA	CUPO DISPONIBLE: \$14,627,642		CUPO DISPONIBLE AVANCES \$0					
FECHA TRANSACCION	Nº TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. de CUOTA	Saldo pendiente por facturar
31/05/2022	260651515	INTERESES POR MORA SERV FINANCIERO (41,46%) TOURS CANCUN NATURAMA - INTER/NAL MASTERCARD	\$3,608,234	\$129,220	\$32,775	\$488	6 DE 16	\$1,373,138
TOTAL				\$129,220	\$32,775	\$162,483		\$1,373,138

PAGO OPORTUNO
27 DIC/2022
FECHA DE SUSPENSIÓN 1
29 DIC/2022

PAGO OPORTUNO
27 DIC/2022

TOTAL A PAGAR
\$212,600



NÚMERO DE CLIENTE
3671084-1

Factura de Servicios Públicos N.º.
705571918-6

(415)77029914253(8020)01367108417055719186(3900)000000000212600

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.



1 Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.



2 Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.



3 Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.



4 Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.



5 Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:



Botón de Pago en www.enel.com.co o app Enel Clientes Colombia



Débito Automático



Teléfono Banco



App Banco



Página Web Banco



Punto Pago Redeban



Cajero Automático

RECIBE MÁS PUNTOS



Paga tu factura en medios virtuales y recibe **20 puntos** en el programa **Conecta** que podrás acumular inscribiéndote en www.enelconecta.com.co y cámbralos por abonos a tu factura.

Síguenos:

Enel Colombia @enelcolombia
 @EnelClientesCO www.enel.com.co

Bogotá

INFORMACION DE INTERÉS

*Recuerda que el número de cuotas de tu crédito corresponde al seleccionado en el momento de la transacción o el nuevo plazo adquirido a través de un rediferido.

PAGO MÍNIMO MES	\$162,483
PAGO TOTAL PRODUCTO	\$1,535,621

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia

PRODUCTO: Seguros y Asistencia

TITULAR / BENEFICIARIO POLIZA	COMPANIA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
CEDULA CLIENTE: XXXX7188	CREDITO FACIL	VIDA DEUDOR TARJETA	\$3,990

PAGO MÍNIMO MES	\$3,990
------------------------	----------------

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES **\$166,473**

HORNEA TUS MEJORES PLATOS



¡Aprovecha tu energía!

Hazlo sin abrir tu horno mientras estás cocinando, ahorrarás hasta el 20% de energía.

SIÉNTETE LIBRE EN TU COCINA



¡Aprovecha tu energía!

Después de preparar tus mejores recetas, desconecta los electrodomésticos que no estés utilizando.