



Las empresas de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, Vanti y Enel, nos unimos y firmamos la Alianza por la legalidad de los Servicios Públicos para prevenir el fraude y mitigar los daños que esto conlleva para nuestros clientes y las redes de agua, gas y energía.

**Denuncia el robo de energía de forma anónima llamando al 601.642.28.49.**

# #UNIDOS POR LA LEGALIDAD

UNA ALIANZA DE



## Contáctanos

Enel Colombia  
@EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia  
WhatsApp 316 890 6003

Chat de servicio en [www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)  
Formulario PQRs en [www.enel.com.co/es/personas/mi-guia-y-haz-click-en-Radicacion-de-Peticiones,Quejas-y-Reclamos](http://www.enel.com.co/es/personas/mi-guia-y-haz-click-en-Radicacion-de-Peticiones,Quejas-y-Reclamos)

**ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE**  
Bogotá y Cundinamarca  
601 5 115 115

**EMERGENCIAS**  
115 Gratuito las 24 horas.

**DENUNCIAS**  
601 5 894 894  
[denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)

**DEFENSOR DEL CLIENTE**  
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-del-cliente.html>  
[defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com)



## ¿Cómo pagar tu factura?

### Medios virtuales de Pago

### Billetera Virtual



### Corresponsales Bancarios

### Red Distrital

### Centros de Servicio

### Código QR



### Almacenes de Cadena



\*\* Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Bosa, SUPERCADE Bosa y CADE Toboacá.

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:**  
G:276.34 T: 47.09 D: 258.42 CV: 64.54 PR: 56.83 R: 24.98 CF: 0.00 / \$728.24 Costo kWh Mes

Vigencia: NOV/2022 / \$728.24 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria 723.08 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Consumidor CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (001) 7 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse a la línea (001) 7 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 19 DIC 2022



Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NIT: 860.063.875-9  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

**3671084-1**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 705571918-6

## CLIENTE

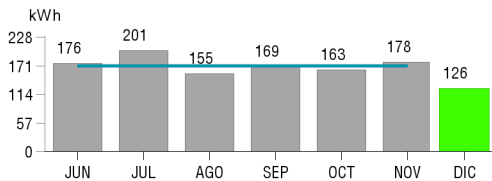
### FIDUCIARIA BOGOTA

KR 98 NO 55 A SUR - 24 CA 215  
FACHADA  
BOGOTÁ, D.C.  
EL CORZO



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO  
\$723.08

CONSUMO DIARIO:  
3.8 kWh

VALOR DIARIO:  
\$1,396

PERIÓDO FACTURADO:  
11 NOV/2022 A 14 DIC/2022

DÍAS FACTURADOS:  
33

CONSUMO MES  
126 kWh

CONSUMO PROMEDIO  
ÚLTIMOS 6 MESES:  
171 kWh



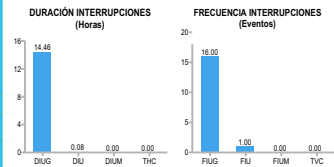
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



## INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial  
ESTRATO: 2  
CARGA KW: 3  
FACTOR: 1  
RUTA REPARTO: 1000 1 12 115 2475  
RUTA LECTURA: 1000 1 12 150 1376  
MANZANA DE LECTURA: MSSF463313  
MEDIDOR NO: 12055009  
MEDIDOR NO:

## CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 828707R1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00  
PERIODO: Octubre/2022 Dt: 217.34 CF: 163 MC: 0 MF: 1 %: 14  
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019



## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Esta Navidad, ahorra con tus decoraciones usando bombillos de lámpara LED. Estos iluminan igual a los regulares, pero consumen muchos menos vatios por hora.

**Total Energía**  
**\$46,127**

+

**Portafolio Enel X**  
**\$166,473**

=

**Total a Pagar**  
**\$212,600**

**PAGO OPORTUNO**  
**27 DIC/2022**

**FECHA DE SUSPENSIÓN 1**  
**29 DIC/2022**

**ENERGÍA**

**NÚMERO DE CUENTA:** 3671084-1

**PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:** 13 ENE/2023

**Tipo de Lectura: Real** **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	⊖	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	⊗	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	4494		4368		126		\$723.08		\$91,108
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 126 kWh		X	Valor kWh \$723.0819	X	Beneficio -49.00%			\$-45,034
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ \$1,396 DIARIOS							SUBTOTAL:		\$46,074

#### Otros cobros asociados a energía

INTERES POR MORA ( RES:6- NORE:41,46- E	\$56
AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	\$-3
<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$53</b>

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA: \$46,127**

#### Otros cobros de productos y servicios

INTERESES POR MORA SERV FINANCIERO (41,4	\$488
SALDO CONVENIO CODENSA HOGAR	\$1,373,138
CUOTA CAPITAL AFECTO INTERES CODENSA HOG	\$129,220
CUOTA INTERES CODENSA HOGAR	\$32,775
Seguro Crédito Fácil	\$3,990

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2 TOTAL OTROS: \$166,473**

**!** Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera un cobro por concepto de **reconexión hasta de \$75,004** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$365.6654 KWH

#### DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 41.46% E.A.

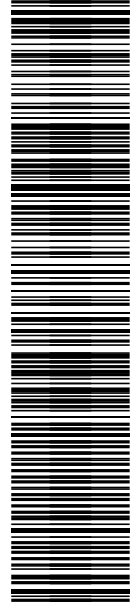
A partir del 24 de noviembre de 2022 se modificarán algunas tarifas de Crédito Fácil Codensa. Visita [www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com) sección tarifas.  
 Defensor Consumidor Financiero: Bogotá Av. Cra 19 N.114-09 Of.502. Tel:(601)213-1322/70. Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, email: [defensoriasc@pgabogados.com](mailto:defensoriasc@pgabogados.com)  
 Principal: José Guillermo Peña G. Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes N. Más info. [www.creditofacilcodensa.com/canales](http://www.creditofacilcodensa.com/canales) de atención

#### CRÉDITO FÁCIL - FINANCIADO POR SCOTIABANK COLPATRIA

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXX7188			FECHA DE CORTE: 12/12/2022		CUPO TOTAL: \$16,130,000				
ESTADO DEL CRÉDITO: AL DÍA			CUPO DISPONIBLE: \$14,627,642		CUPO DISPONIBLE AVANCES \$0				
FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. de CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL
31/05/2022	260651515	INTERESES POR MORA SERV FINANCIERO (41,46%)				\$488			28.82%
		TOURS CANCUN NATURAMA - INTER/NAL MASTERCARD	\$3,608,234	\$129,220	\$32,775	\$161,995	6 DE 16	\$1,373,138	29.56%
TOTAL				\$129,220	\$32,775	\$162,483		\$1,373,138	

**PAGO OPORTUNO**  
**27 DIC/2022**

**TOTAL A PAGAR**  
**\$212,600**



(415)7707209914253(8020)01367108417055719186(3900)00000000212600

**NÚMERO DE CLIENTE**  
**3671084-1**

Factura de Servicios Públicos No.  
**705571918-6**

# RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.

1



Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.

2



Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.

3



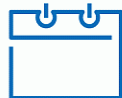
Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.

4



Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.

5



Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:



Botón de Pago en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o app Enel Clientes Colombia



Débito Automático



Teléfono Banco



App Banco



Página Web Banco



Punto Pago Redeban



Cajero Automático

RECIBE MÁS  
PUNTOS



Paga tu factura en medios virtuales y recibe **20 puntos** en el programa **Conecta** que podrás acumular inscribiéndote en [www.enelconecta.com.co](http://www.enelconecta.com.co) y cámbialos por abonos a tu factura.

Síguenos:



Enel Colombia  
@EnelClientesCO



@enelcolombia  
[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



Bogotá

INFORMACION DE INTERÉS	
*Recuerda que el número de cuotas de tu crédito corresponde al seleccionado en el momento de la transacción o el nuevo plazo adquirido a través de un rediferido.	
PAGO MÍNIMO MES	\$162,483
PAGO TOTAL PRODUCTO	\$1,535,621

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia

PRODUCTO: Seguros y Asistencia

TITULAR / BENEFICIARIO POLIZA	COMPANIA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
CÉDULA CLIENTE: XXXX7188	CREDITO FACIL	VIDA DEUDOR TARJETA	\$3,990
		PAGO MÍNIMO MES	\$3,990

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES	\$166,473
--------------------------	-----------

HORNEATUS  
MEJORES  
PLATOS



¡Aprovecha  
tu energía!

Hazlo sin abrir tu  
horno mientras  
estás cocinando,  
ahorrarás hasta el  
20% de energía.

SIÉNTETE  
LIBRE EN TU  
COCINA



¡Aprovecha  
tu energía!

Después de  
preparar tus  
mejores recetas,  
desconecta los  
electrodomésticos  
que no estés  
utilizando.