

[illegible]

 Enel Colombia
 @EnelClientesCO
 App Enel Clientes Colombia
 WhatsApp 318 890 6003

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-servicio.html
 Formulario PQRs en [www.enel.com.co/sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos](https://www.enel.com.co/seccion Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos).

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO AL CLIENTE
 Bogotá - Colombia 021 7120 155
 Medellín - Colombia 041 612 151

115
 Bogotá - Colombia 021 7120 155

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO AL CLIENTE
 Bogotá - Colombia 021 5 894 894
denuncia@enel.com.co

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO AL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/denuncia-formulario.html>
denuncia@enel.com



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

APP Banco

Internet

Punto Pago Rednet

Teléfono Banco

Débito Automático

Cajero Electrónico

APP Ent Clientes Colombia

Botón de Pago Online

Rappi pay

MOVII

DAPLAYA

NEQUI

tpa

Corresponsales Bancarios

CONRED

Reval

FODD

Bancolombia

4/2

PuroSur

MOVIRED

pagofácil

Red Distrital

RED CADE

CEP/CAES

enel

Centros de Servicio

Almacenes de Cadena

Jumbo

EL SUPER

Metro

Código QR

** Por restricciones sanitarias registramos ciernes de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulte nuestra página en www.anel.com.co para más información. No se aceptará el pago de la factura de energía en el BNP-Paribas A.C. Sucursal BNP-Paribas A.C. Sucursal de Calle Bolívar.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:

G:236.38 T: 50.84 D: 247.75 CV: 60.54 PR: 51.08 R: 4.14 CP: 0.00 / 0000.26 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD FÍSICA: Se recomienda al menos 30 minutos de actividad física moderada o vigorosa por día. Consulte a su médico si tiene alguna condición médica que le impida realizar actividad física.

[illegible][illegible]

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 21 OCT 2022

enel
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT. 860 063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Bogotá

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

6906166-9



**PAPER
ECOLÓGICO**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 698649993-1

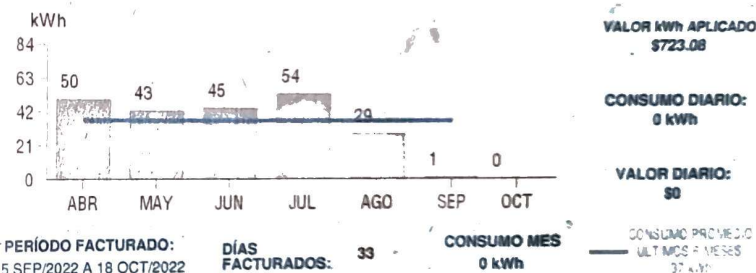
CLIENTE

OMAR EDUARDO SANCHEZ BARACALDO
AC 57 R SUR NO 73 I - 35 TO 3 AP 2328
ARMARIO
BOGOTÁ, D.C.
LA ESTANCIA



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

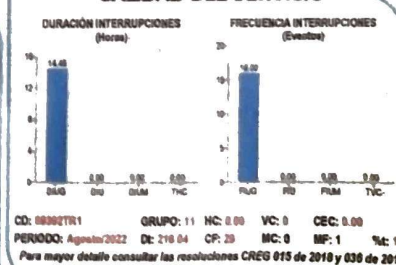
COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentre las posibles causas y tipo de consumo en www.enel.com.co.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA KW:	9
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	1000 1 15 125 0834
RUTA LECTURA:	1000 1 15 125 0146
MANZANA DE LECTURA:	MS00241837
MEDIDOR NO:	6022043
MEDIDOR NO:	

· CALIDAD DEL SERVICIO

CO: 00002R1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Agosto 2022 Dt: 210.04 CP: 20 MC: 0 MF: 1 %t: 14
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 075 de 2010 y 030 de 2011

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.


1
 Total
Energía
\$0

+


2
 Portafolio
Enel X
\$0

=


Total a Pagar
\$0

PAGO OPORTUNO
28 OCT/2022
FECHA DE SUSPENSIÓN 1
01 NOV/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA:

6906166-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:

18 NOV/2022

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	3239		3239		0		\$723.08		\$0
SUBTOTAL:									\$0

Otros cobros asociados a energía**Otros cobros de productos y servicios**

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1**TOTAL ENERGÍA:****\$0**

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2**TOTAL OTROS:****\$0**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de reconexión hasta de \$67.489 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de \$723.0619 KWh

Tus redes sin enredos.

Realiza la instalación eléctrica que desees sin preocuparte, de una forma segura, rápida y confiable.

Por solo

\$122.800* mensuales
por 48 meses.

*Sujeto a términos y condiciones <http://www.enelxstore.com/co/es/instalaciones-electricas>

¡Agenda tu cita aquí!



NÚMERO DE CLIENTE

6906166-9

Factura de Servicios Públicos No.

698649993-1

PAGO OPORTUNO

28 OCT/2022

TOTAL A PAGAR

\$0