



¿Quieres tu factura virtual?  
Escanea el código



Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

**2360910-8**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 671436293-3

**CLIENTE**

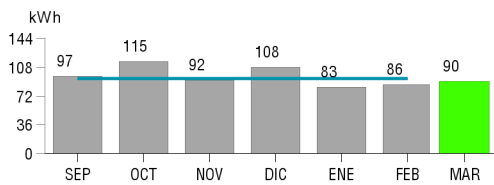
54938

**JAIRO NILSON HERNANDEZ**

KR 136 A NO 144 - 58 BQ 7 CA 14  
ALBEAR DE SUBA BQ 7 CA 14  
BOGOTÁ, D.C.  
SABANA DE TIBABUYES



**COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA**



VALOR kWh APLICADO

\$598.48

CONSUMO DIARIO:

3.1 kWh

VALOR DIARIO:

\$1,579

CONSUMO PROMEDIO

ULTIMOS 6 MESES:

94 kWh

PERIODO FACTURADO:

07 FEB/2022 A 08 MAR/2022

DIAS FACTURADOS:

29

CONSUMO MES

90 kWh

**INFORMACION DE LA CUENTA**

CLASE DE SERVICIO: Residencial RUTA REPARTO: 3000 7 08 706 0494  
ESTRATO: 3 RUTA LECTURA: 3000 7 08 709 0496  
CARGA KW: 3 MANZANA DE LECTURA: MS00923293  
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 855825  
MEDIDOR NO:



Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



**PONEMOS TODA NUESTRA ENERGÍA PARA SERVIRTE.**

Pronto tendremos una única línea de atención telefónica para Bogotá y Cundinamarca, donde seguiremos atendiendo tus solicitudes.

Con Enel elige un mejor mañana.

**OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.**

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: FEB/2022  
G:268.21 T: 45.12 D: 166.24 CV: 56.47 PR: 52.79 R: 22.20 CF: 0.00 / \$611.06 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria  
598.48 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3614 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretendedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero de 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999. Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 7 115 115. Bases de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020. Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co). IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y a los usuarios. Para obtener mayor información, les invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse a la línea (601) 7 115 115, Bases de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2022

**Contáctanos**

radicacionescodensa@enel.com

Chat de servicio en [www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

Enel Colombia

@EnelClientesCO

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE  
Bogotá y Sabana 601 7115 115  
Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS

115 Gratuito las 24 horas.

ASEO  
SERVICIO AL CLIENTE  
110

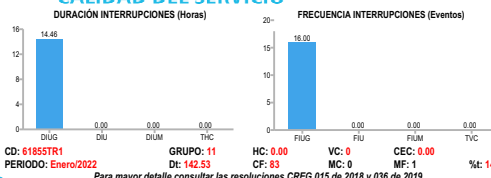
DENUNCIAS  
601 5 894 894  
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
defensor@enel.com



**CALIDAD DEL SERVICIO**



**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Puedes instalar detectores de presencia en vestíbulos, garajes y zonas comunes para que las luces se enciendan y apaguen de manera automática y así ahorres energía.

**Si necesitas ayuda con tus adecuaciones eléctricas, ¡no te compliques!**

Contáctanos, te ofrecemos diferentes servicios como:



Energía para nuevas construcciones



Independización de cuentas de energía



Aumento de carga de energía o el traslado de un medidor.

\*Financiación hasta 36 meses

\*Garantía de 6 meses

\*Mano de obra de expertos

¿Qué estás esperando?

Llama al 601 7447474  
opción 4-1  
y agenda tu visita.

**enel x**

**¿Cómo pagar tu factura?**



APP Banco



Internet



Punto Pago Redeban



Teléfono Banco



Débito Automático



Cajero Electrónico



APP Clientes Colombia



Botón de Pago Online

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Almacenes de Cadena

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR



Rappi



Movil



Bancolombia



Pagofácil



7-Eleven



Conred



Puntofácil



Movired



Red CADE



Enel



Jumbo



Metro



QR



QR

\*\*Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADÉ Suba, SUPERCADÉ Bosa y CADE Toberrín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datafono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

1

Total Energía

\$45,810

+

2

Portafolio Enel X

\$0

+

3

Total Aseo

\$17,430

=

Total a Pagar

\$63,240

PAGO OPORTUNO

18 MAR/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN !

23 MAR/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2360910-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 ABR/2022

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA

Lectura Actual

-

Lectura Anterior

=

Energía Facturada kWh

X

Valor Unitario kWh

=

Valor Facturado

ENERGÍA	32685	32595	90	\$598.48	\$53,864
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 90 kWh	X	Valor kWh \$598.4843	X	Beneficio -15.00%
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$1,579 DIARIOS					SUBTOTAL CONSUMOS: \$45,784

Otros cobros asociados a energía

INTERES POR MORA ( RES:6-- NORE:27,71- E

\$28

AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)

\$26

SUBTOTAL: \$26

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: \$45,810

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: \$0

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de reconexión hasta de \$87,489 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$508.7117 KWh

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ASEO

AREA LIMPIA

PRESTADOR: AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL SAS ESP

ASE No. 5

NIT: 901146434-9

CUENTA CONTRATO

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

11430126

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.

671436293

PERIODO DE FACTURACIÓN

14/01/2022 al 13/02/2022

DÍAS LIQUIDADOS 31

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Multiusuario Residencial

VOLUMEN: 0.2033

DENSIDAD: 0.07

% PARTICIPACIÓN: .3333%

Residenciales 1

No residenciales 0

UNIDADES

Ocupadas 1

Desocupadas 0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL: \$ 12,290.60

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: \$ 3,170.57

VALOR BASE APROVECHABLE: \$ 126,268.48

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb
17,205	18,031	17,930	18,683	18,219	17,206	17,430

TONELADAS POR SUScriptor

BARRIDO: 0.00266883

LIMPIEZA URBANA: 0.00125856

RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: 0.00005061

EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS: 0.02493865

RESIDUOS NO APROVECHABLES: 0.05

AFORO NO APROVECHABLE 0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO

ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL

ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL

ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBITO

ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHAMIENTO

ASEO - INTERES POR MORA

VALOR

\$19,118.00

\$-2,868.00

\$5.00

\$1,164.00

\$11.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

BOGOTÁ LIMPIA S.A.S E.S.P.

AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P.

MENSAJES DE INTERÉS

3 TOTAL ASEO: \$17,430.00

MESES EN MORA 0

HOY CON EL SERVICIO DE NUEVAS CONEXIONES TE CONECTAS A NUESTRA ENERGÍA.

Esto es posible si nos brindas los datos precisos sobre la carga, número de cuentas y ubicación del predio.

PARA MÁS INFORMACIÓN Y ADQUIRIR EL SERVICIO, LLAMA AL 601 7 115 115 EN BOGOTÁ O AL 601 5 115 115 EN CUNDINAMARCA.

Recuerda que suministrar información que no corresponda a la realidad afecta el proceso de conexión y genera responsabilidades por inducir al error a la empresa.

Número de Cliente

2360910-8

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. 671436293-3

(415)7707209914253(8020)01236091086714362933(3900)0000000063240

PAGO OPORTUNO

18 MAR/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN !

23 MAR/2022

TOTAL A PAGAR

\$63,240