

Cuida tu hogar del robo de energía.

Las conexiones eléctricas ilegales son peligrosas, causan accidentes y fallan en el servicio de energía. Puedes proteger tu seguridad al reportarlas con Enel.

Denuncia anónimamente el robo de energía llamando al:

601 6422849
(Bogotá y Sabana).
601 511 5115 opción 2
(Cundinamarca).



Contactanos

Enel Colombia App Enel Clientes Colombia Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
@EnelClientesCO WhatsApp 316 890 6003 Formulario PQRs en www.enel.com.co/seccion/Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

ENERGÍA SUMINISTRADA AL CLIENTE
Bogotá y Sabana: 601 7115 115
Cundinamarca: 601 5115 115
EMERGENCIAS
115
Gratuito las 24 horas.
COMUNICACIONES
601 5115 115
denuncia@enel.com
DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/seccion/Defensor-Cliente>
defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

Billotera Virtual

APP Banco Internet Punto Pago Redeban Teléfono Banco Débito Automático Cajero Electrónico APP Enel Clientes Colombia Botón de Pago Online

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR



** Por restricciones sanitarias registramos cambios de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADÉ Suba, SUPERCADÉ Bosa y CADE Toboacá.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2022
G:236.38 T: 50.84 D: 247.75 CV: 60.54 PR: 51.08 R: 42.64 CF: 0.00 / \$689.26 Costo kWh Mes Tarifa aplicada Opción Tarifaria 723.08 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3814 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por kWh. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 915 DE 1995. Sobre el suministro de la presente factura al Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago de la factura. Para mayor información comuníquese al: (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020. Esta factura de cobro presta mérito sustantivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG 915 de 1995, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarla en nuestra página web www.enel.com.co o comuníquese a la línea (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. **FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 28 OCT2022**

enel Bogotá
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 46 Piso 1

Bogotá



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

1020973-9

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 699483452-5

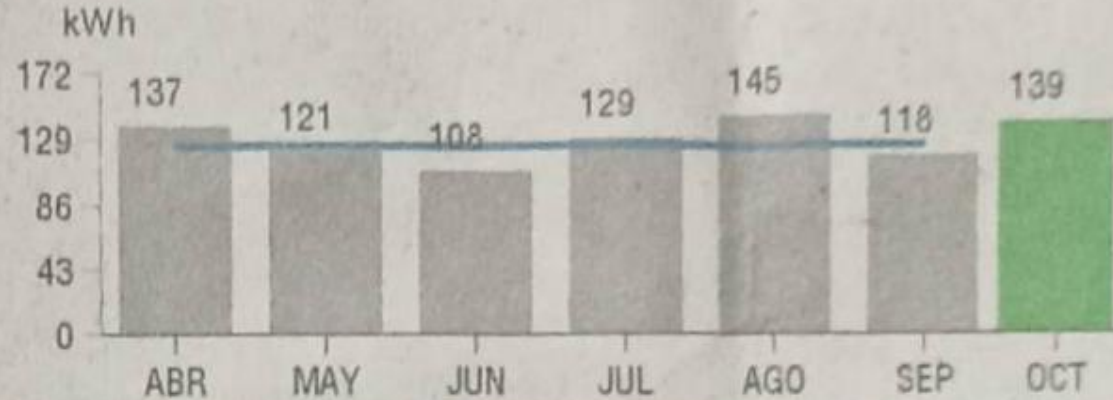
CLIENTE

JUAN ENRIQUE BERNAL VELASQUEZ
KR 64 NO 55 A SUR - 89
B. VILLA DEL RIO
BOGOTÁ, D.C.
VILLA DEL RIO



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO \$723.08

CONSUMO DIARIO: 4.3 kWh

VALOR DIARIO: \$2,700

PERÍODO FACTURADO: 23 SEP/2022 A 25 OCT/2022

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 139 kWh

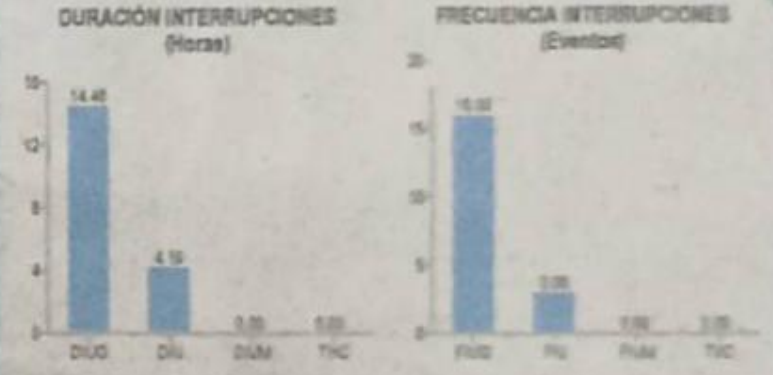
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 4.5 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 3
CARGA kW: 4
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 1000 1 20 117 1368
RUTA LECTURA: 1000 1 20 117 0905
MANZANA DE LECTURA: MS00454675
MEDIDOR NO: 1047538
MEDIDOR NO:

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 1182781 GRUPO: 11 HC: 0.50 VC: 0 CEC: 0.00
PERÍODO: Agosto/2022 D: 218.04 CF: 140 MC: 9 JPF: 1 NAL: 14
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 915 de 1995 y 838 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.