



¿Quieres tu factura virtual?
Escanea el código



PAPEL
ECOLÓGICO

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

5033715-6

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 693373308-7

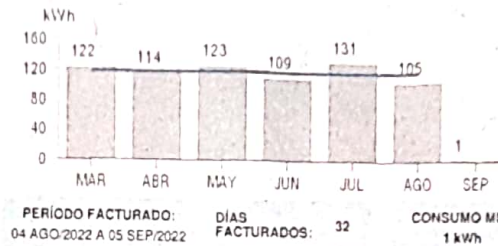
CLIENTE

3465

ELSA YOLANDA DUARTE ORTIZ
CL 20 C No 2 78

GIRARDOT
LAS ROSAS

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
\$718.76

CONSUMO DIARIO:
0.0 kWh

VALOR DIARIO:
\$11

CONSUMO PROMEDIO
ÚLTIMOS 6 MESES
117 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 2 RUTA REPARTO: 4000 3 07 333 0345
CARGA kWh: 7 RUTA LECTURA: 4000 3 07 333 0349
FACTOR: 1 MANZANA DE LECTURA: MSGIU16707
MEDIDOR NO: 8361208



Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



Pagamos tu energía ¡Pásate a la factura virtual!

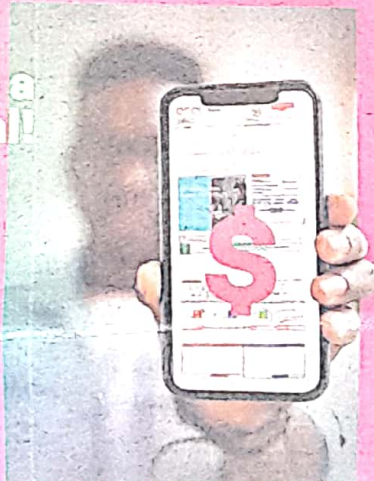
Participa en sorteos donde aborcamos hasta \$100.000 por mes a tu factura de energía durante un año.



Inscríbete escaneando el código

O búscanos en la web como "Factura Virtual Enel".

Optimizá los hábitos y conductas en www.enel.com.co



Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Región y Sistema: 601 7115 115
Continuación: 601 5 115 115

ASEO
SERVICIO AL CLIENTE
110

EMERGENCIAS
Consultas las 24 horas.
115

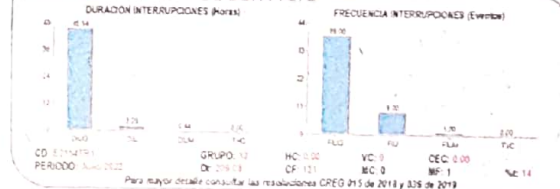
DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com



CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

CON PRÉSTAMO FÁCIL CODENSA
Compra todo lo que quieras

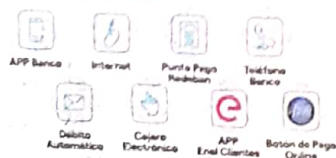
Solicita tu préstamo con ingresos desde 1/2 SMMLV y paga fácil a través de la factura de energía.



¡Acércate ya a nuestros puntos de venta! conoce los puntos aquí

O ingresa a www.creditofacilcodensa.com

¿Cómo pagar tu factura?



Medios virtuales de Pago



Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR



Almacenes de Cadena

**Por restricciones sanitarias registramos cierre de los puntos de cobro en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Búla, SUPERCADE Bosa y CADE Toboacá. Si realiza el pago en un corresponsal bancario, exige el desgarradillo que emita el teléfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.