

enel

25 AÑOS iluminando historias

Cumplimos 25 años construyendo historias para contribuir al desarrollo de Bogotá y del país. Tú nos inspiras a seguir trabajando todos los días para crear un mundo más sostenible.



Contáctanos

Enel Colombia
@EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia
WhatsApp 316 890 6003

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
Formulario PQRs en www.enel.com.co/seccion/Hogares-y-luz/click-en-Radicación-de-Peticiones,Quejas-y-Reclamos

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Salento: 601 7 116 116
Cundinamarca: 601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Grúvala las 24 horas

DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-del-cliente/defensor@enel.com>



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual



Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR



** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Tolerán.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: OCT/2022
G:272.32 T: 46.16 D: 251.49 CV: 62.73 PR: 56.33 R: 28.47 CF: 0.00 / \$717.51 Costo kWh Mes Tarifa aplicada Opción Tarifaria 723.08 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3614 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Consumidor Final. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago gozando. Para mayor información comunicarse al (001) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarla en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (001) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 NOV/2022



Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-9
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

3295440-5

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 701628772-5

CLIENTE

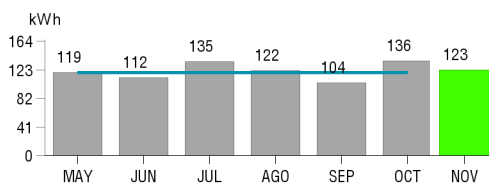
SANDRA MILENA CALDERON PULIDO
KR 104 A BIS NO 61 A SUR - 49 CA 52
ALAMEDA DEL RIO II MZ I
BOGOTÁ, D.C.
SAN BERNARDINO II



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
\$723.08

CONSUMO DIARIO:
4.1 kWh

VALOR DIARIO:
\$1,502

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
119 kWh

PERIÓDO FACTURADO:
11 OCT/2022 A 10 NOV/2022

DÍAS FACTURADOS:
30

CONSUMO MES
123 kWh



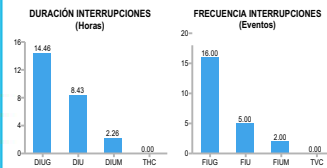
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 2
CARGA KW: 1
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 1000 1 11 150 0242
RUTA LECTURA: 1000 1 11 150 1084
MANZANA DE LECTURA: MSSF531302
MEDIDOR NO: 127453
MEDIDOR NO:

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 80195TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Dt: 229.90 CF: 104 MC: 0 MF: 1 %: 14
Septiembre/2022
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019




CONECTA Y ENEL. APORTAN AL AHORRO EN TU HOGAR

¿Ya conoces el beneficio que esto mes te ofrece Conecta, nuestro programa de lealtad? Insímbete en www.enelconecta.com.co/registro.php y descubre todos los beneficios que puedes disfrutar con Enel Colombia y Conecta

29364

29364

42.613 - Page 1 of 2




1

Total
Energía

\$45,070

+




2

Portafolio
Enel X

\$0

=



**Total a
Pagar**

\$45,070

PAGO OPORTUNO
23 NOV/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN **1**
25 NOV/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: **3295440-5**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **13 DIC/2022**

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**


CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual -	Lectura Anterior =	Energía Facturada kWh X	Valor Unitario kWh =	Valor Facturado
ENERGÍA	12488	12365	123	\$723.08	\$88.939
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 123 kWh X			Valor kWh \$723.0819 X	Beneficio -49.00%
					\$-43,867
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ \$1,502 DIARIOS					SUBTOTAL: \$45,072

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (CREDITO) \$-2

SUBTOTAL: \$-2

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA: \$45,070**

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS: \$0**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión hasta de \$67,489** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$366.4367 KWH

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

Queremos informarte que Enel, en cumplimiento a la resolución CREG 101 027 de 2022, la cual fue modificada por la CREG 101 031 de 2022 y emitida por La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), se acoge de manera voluntaria a la reducción en los cargos previstos en dicha resolución. Esta medida será transitoria durante el periodo de octubre de 2022 hasta septiembre del 2023.

Si deseas conocer más sobre la Circular CREG 095 de 2022, escanea este código en tu celular:



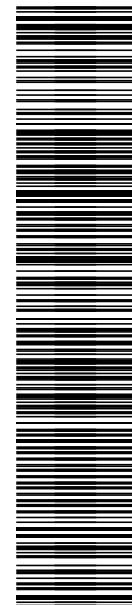
Los cargos para cobrar el uso de la red de distribución publicados, de acuerdo con el nivel de tensión al cual está conectado cada usuario, y de transmisión, para el mes de octubre de 2022, son los siguientes:

Enel Mercado de Comercialización Bogotá - Cundinamarca.

	Preliminar	Definitivo	Disminución
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 1 (Baja tensión) (COP/kWh)	\$ 219,25	\$ 209,28	-\$ 9,96
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 2 (Media tensión) (COP/kWh)	\$ 145,36	\$ 139,00	-\$ 6,35
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 3 (Media tensión) (COP/kWh)	\$ 104,98	\$ 100,83	-\$ 4,14
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 4 (Alta tensión) (COP/kWh)	\$ 372,44	\$ 361,89	-\$ 1,05
Cargos de transmisión (COP/kWh)	\$ 49,80	\$ 46,16	-\$ 3,63

NÚMERO DE CLIENTE
3295440-5

Factura de Servicios Públicos No.
701628772-5



(415)707209914253(8020)01329544057016287725(3900)00000000045070

PAGO OPORTUNO
23 NOV/2022

TOTAL A PAGAR
\$45,070