

Recárgate de buena energía

▶ con estos tips de eficiencia energética para ahorrar en tu hogar:

 **Evita** abrir y cerrar con frecuencia la nevera.

 **Desconecta** los aparatos eléctricos que no utilices.

Cámbiate a bombillos LED, consumen entre seis y siete veces menos que uno tradicional.



celsia.com


• Visto Supermercados



Puntos de pago tiendas Celsia

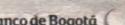
Alcalá - Andalucía - Ansermanuevo
 - Bugalagrande - Buenaventura -
 Buga - Caicedonia - Cali -
 Candelaria - Dagua -
 El Darién - Guacarí - Jamundí -
 La Cumbre - La Unión - La Victoria
 - Trujillo - Zarzal - Palmira



Otros puntos de pago



Bancos



Corresponsales bancarios

Pagos electrónicos



Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No. 27 – 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"